

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

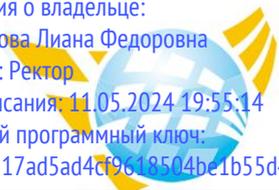
ФИО: Уварова Лиана Федоровна

Должность: Ректор

Дата подписания: 11.05.2024 19:55:14

Уникальный программный ключ:

b6686bbd317ad5ad4cf9618504bc1b55d4c225d407106f8746fee51f8322643a



**Частное образовательное учреждение
высшего образования
БАЛТИЙСКИЙ ГУМАНИТАРНЫЙ
ИНСТИТУТ**

ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ

КАФЕДРА ОБЩЕЙ ПСИХОЛОГИИ

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО
ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

Б1.О.41 ОСНОВЫ КОНСУЛЬТАТИВНОЙ ПСИХОЛОГИИ

Направление подготовки
37.03.01 Психология

Квалификация выпускника
Бакалавр

Форма обучения
очная, очно-заочная

Санкт-Петербург, 2021

Фонд оценочных средств составлен с учетом Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология, утвержденного Приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29.07.2020 г. №839, зарегистрирован в Минюсте России 21.08.2020 № 59374.

Составитель канд.психол.наук, доц. Дрынкина Т.И.

Рассмотрено и утверждено на заседании кафедры
20.05.2021 г., протокол №10

Одобрено учебно-методическим советом вуза
20.05.2021 г., протокол № 6.

1. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ, ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

1.1. Компетенции и индикаторы их достижения

| Код и наименование компетенции | Код и наименование индикатора достижения компетенции |
|---|---|
| УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде | <p>УК-3.1 Демонстрирует знания социально-психологических процессов развития группы; основных условий эффективной командной работы для достижения поставленной цели, правил командной работы, командных ролей и закономерности поведения членов команды, их реализующих</p> <p>УК-3.2 Определяет свою роль в команде; понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает и демонстрирует готовность преодоления возникающих в команде разногласий и конфликтов на основе учета интересов всех сторон; обладает способностью занимать активную, ответственную, лидерскую позицию в команде</p> |
| ОПК-7 Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией | <p>ОПК-7.1 Знает организационные, правовые и этические принципы работы психолога в консультировании; общие и специфические цели и методы основных психотерапевтических направлений классической и современной теории психологического консультирования</p> <p>ОПК-7.2 Умеет оценивать эффективность собственной деятельности и обращаться за супервизией к коллегам; формулировать запрос на супервизию с соблюдением этических норм и интересов клиента</p> <p>ОПК-7.3 Применяет навыки профессиональной рефлексии и профессиональной коммуникации для повышения уровня собственной компетентности и компетентности других специалистов в решении ключевых задач профессиональной деятельности</p> |
| ОПК-8 Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры | ОПК-8.2 Умеет разрабатывать и реализовывать психологические программы подбора персонала в соответствии с требованиями профессии, психофизиологическими возможностями и личностными характеристиками претендента |
| ПК-1 Способен осуществлять | ПК-1.1 Применяет на практике методы обучения |

| | |
|---|--|
| <p>групповое и индивидуальное консультирование клиентов</p> | <p>взрослых, индивидуального и групповой работы для психологической помощи и повышения эффективности профессиональной деятельности клиентов</p> <p>ПК-1.2 Использует навыки группового и индивидуального консультирования клиентов</p> <p>ПК-1.3 Осуществляет консультирование детей, взрослых по проблемам самопознания, профессионального самоопределения, личностным проблемам, вопросам взаимоотношений в коллективе и другим вопросам</p> |
|---|--|

Текущий контроль студентов. При оценивании устного опроса и участия в дискуссии на семинаре (практическом занятии) учитываются:

- степень раскрытия содержания материала;
- изложение материала (грамотность речи, точность использования терминологии и символики, логическая последовательность изложения материала);
- знание теории изученных вопросов, сформированность и устойчивость используемых при ответе умений и навыков.

Критерии оценивания студента на занятиях

| Оценка | Критерии оценки |
|--------------------------|---|
| 5, «отлично» | Оценка «отлично» ставится, если студент строит ответ логично в соответствии с планом, показывает максимально глубокие знания профессиональных терминов, понятий, категорий, концепций и теорий. Устанавливает содержательные межпредметные связи. Развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит убедительные примеры. |
| 4, «хорошо» | Оценка «хорошо» ставится, если студент строит свой ответ в соответствии с планом. В ответе представлены различные подходы к проблеме, но их обоснование недостаточно полно. Устанавливает содержательные межпредметные связи. Развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит необходимые примеры, однако показывает некоторую непоследовательность анализа. Выводы правильны. Речь грамотна, используется профессиональная лексика. |
| 3, «удовлетворительно» | Оценка «удовлетворительно» ставится, если ответ недостаточно логически выстроен, план ответа соблюдается непоследовательно. Студент обнаруживает слабость в развернутом раскрытии профессиональных понятий. Выдвигаемые положения декларируются, но недостаточно аргументированы. Ответ носит преимущественно теоретический характер, примеры ограничены, либо отсутствуют. |
| 2, «неудовлетворительно» | Оценка «неудовлетворительно» ставится при условии недостаточного раскрытия профессиональных понятий, категорий, концепций, теорий. Студент проявляет стремление подменить научное обоснование проблем рассуждениями обыденно-повседневного бытового характера. Ответ содержит ряд серьезных неточностей. Выводы поверхностны |

Промежуточная аттестация студентов. При проведении промежуточной аттестации студент должен ответить на вопросы теоретического характера и практического характера.

При оценивании ответа на вопрос теоретического характера учитывается:

- теоретическое содержание не освоено, знание материала носит фрагментарный характер, наличие грубых ошибок в ответе;
- теоретическое содержание освоено частично, допущено не более двух-трех недочетов;
- теоретическое содержание освоено почти полностью, допущено не более одного-двух недочетов, но обучающийся смог бы их исправить самостоятельно;
- теоретическое содержание освоено полностью, ответ построен по собственному плану.

При оценивании ответа на вопрос практического характера учитывается объем правильного решения.

Оценка знаний студента на зачете определяется его учебными достижениями в семестровый период и результатами рубежного контроля знаний и выполнением им зачетного задания.

Знания умения, навыки студента на зачете оцениваются оценками: «зачтено», «не зачтено».

Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами материала, предусмотренного рабочей программой дисциплины.

Оценивание студента на зачете

| Оценка | Требования к знаниям и критерии выставления оценок |
|---------------|--|
| Не зачтено | Студент при ответе демонстрирует плохое знание значительной части основного материала дисциплины. Не информирован или слабо разбирается в проблемах и / или не в состоянии наметить пути их решения. Не способен к критическому анализу и оценке современных научных достижений. |
| Зачтено | Студент при ответе демонстрирует хорошее владение и использование знаний дисциплины, твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его. Достаточно уверенно разбирается в проблемах, но не всегда в состоянии наметить пути их решения и критически проанализировать и оценить современные научные достижения. |

2. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1. (УК-3) Как называется вид психологической помощи, если в основе классификации лежит время действия?

2. (УК-3) Моделирование профессиональной консультативной психологической помощи в процессе консультативной практики предполагает 1) установление контакта с клиентом, проведение психологической диагностики собственно консультативную работу, _____ или _____ мероприятия.

3. (ОПК-7) Разместите в правильной последовательности этапы развития психолога-практика (согласно теории Н. С. Пряжникова):

1. стремление самоутвердиться в практической психологии, реализуемое часто в поиске и освоении эффективных, общепринятых, модных на данный момент методов работы (ориентация на нормативно заданные, надежные способы работы)

2. некоторое разочарование в общепринятых формах и методах психологической работы, связанное с тем, что данные методы не всегда позволяют решить проблемы клиентов, а также часть методов оказывается по разным причинам неприемлемой для данного психолога (формирование мотивационной основы для будущего развития индивидуального стиля деятельности)

3. попытка сделать что-то по-своему, стремление импровизировать в своем труде, вкладывать что-то от себя лично (начало формирования индивидуального стиля деятельности)

4. осознание необходимости теоретической базы для импровизации и выработки индивидуального стиля деятельности (переосмысление сущности своей работы);

5. импровизация на основе знания (новое осмысление своего дела, связанное с выработкой собственного, индивидуального стиля работы, что выражается в модификации известных методов, в конструировании новых методик и методических приемов, а также в нахождении новых смыслов своего труда)

4. (ОПК-7) В результате супервизии могут быть обнаружены следующие нарушения контакта и диалога в процессе психологического консультирования (выбрать правильные ответы):

1. фиксация не на отношениях, а на проблеме
2. несовпадение репрезентативных систем
3. безоценочная позиция психолога
4. формальное участие консультанта (надежда на «технику»)
5. невнимательность психолога к коммуникативным нормам
6. тревожность консультанта, чувство некомпетентности
7. включенность консультанта в игровое и манипулятивное взаимодействие с клиентом

5. (ОПК-8) Управленческое консультирование (Фриц Стееле) – это любая форма оказания помощи в отношении содержания, _____ или структуры задачи или серии задач, при которых сам консультант не отвечает за выполнение задачи, но помогает тем, кто _____ за это.

6. (ОПК-8) Какова цель семейного консультирования?

7. (ОПК-8) Какие методики могут использоваться в рамках психологического консультирования в кризисных ситуациях?

8. (ОПК-8) Вопросы закрытого типа, как один из инструментов активного слушания, уместны в тех случаях, когда необходимо (выбрать правильный ответ):

1. получить объяснения той или иной ситуации;
2. узнать как можно больше информации о человеке;
3. получить развернутый ответ на вопрос;

4. ускорить получение согласия или подтверждения ранее достигнутой договоренности.

9. (ОПК-8) Вопросы открытого типа, как один из инструментов активного слушания, уместны в тех случаях, когда необходимо (выбрать правильный ответ):

1. подтвердить ранее достигнутую договоренность
2. получение согласия
3. узнать как можно больше информации
4. получить быстрый однозначный ответ

10. (ПК-1) В практической психологии выделяют следующие уровни консультирования (выбрать правильные ответы):

1. индивидуальное развитие и изменение (на этом уровне проводится индивидуальная консультация с психодиагностикой и коррекцией с целью оптимизации жизнедеятельности клиента);

2. оптимизация межличностных отношений (может проводиться групповая консультация с элементами тренинга);

3. организационное развитие (управленческое консультирование).

4. медицинское вмешательство

11. (ПК-1) в правильной последовательности этапы консультирования:

1. развитие взаимного уважения и доверия
2. анализ и оценка стиля жизни клиента
3. интерпретация жизненного стиля, целей, задач и субъективной логики клиента,
4. переориентация

12. (ПК-1) Универсальными составляющими ситуации общения клиента с психологом-консультантом в рамках любых подходов к консультированию выступают (выбрать правильные ответы):

1. личность клиента и его переживания

2. личность психолога-консультанта в единстве его «самостных» и функциональных образований

3. взаимоотношения между клиентом и психологом

4. свободные ассоциации

13. (ПК-1) Отметьте правильный вариант ответа. Вопросы: «Когда это произошло?», «Где ты сейчас находишься?», «Как ты себя чувствуешь?», являются (как прием активного слушания):

1. общими
2. закрытыми
3. открытыми
4. нераскрытыми

14. (ПК-1) Отметьте правильный вариант ответа. Вопросы: «Ты меня видишь?», «Спать хочешь?», «Ты цел?», являются (как прием активного слушания):

1. закрытыми
2. общими
3. открытыми
4. нераскрытыми

15. (ПК-1) Раппорт представляет собой (выбрать правильные ответы):

1. присоединение к собеседнику по внешности
2. присоединение к собеседнику по интонации
3. присоединение к собеседнику по темпу речи
4. присоединение к собеседнику по дыханию
5. присоединение к собеседнику по эмоциональному состоянию

16. (ПК-1) К основным приемам активного слушания относятся (выбрать правильные ответы):

1. раппорт
2. правильная постановка вопросов
3. поддакивание «угу», «ага»
4. своевременная пауза
5. резюмирование
6. отражение чувств, эмпатия
7. перефразирование полученной информации
8. критика высказываний партнера, если они кажутся неверными.

17. (ПК-1) Отметьте правильный вариант ответа. Психологический ресурс – это:

1. культурно обусловленный универсальный смысл жизни
2. оптимальный способ разрешения трудной жизненной ситуации
3. психологическое новообразование
4. образ желаемой ситуации

18. (ПК-1) Отметьте все правильные варианты ответа. При поиске психологического ресурса необходимо учитывать, что:

1. на разных этапах общения возможно нахождение различных психологических ресурсов
2. найденный психологический ресурс должен быть адекватен для данного человека и для данной ситуации
3. психологический ресурс универсален для различных ситуаций и людей

19. (ПК-1) К типичным когнитивным ошибкам (по А. Беку) относятся: произвольное умозаключение, _____ абстрагирование, сверхобобщение, персонификация, _____ дихотомическое мышление, катастрофизация, тоннельное мышление, наклеивание _____.

20. (ПК-1) Переживание всех видов личностных кризисов характеризуется негативными _____ переживаниями; . затруднениями в адекватном понимании _____ и последствий ситуации.

21. (ПК-1) Первым этапом динамики переживания психотравмирующей ситуации выступает _____

22. (ПК-1) Одной из задач горя (Дж. В. Ворден) выступает _____ факта потери.

23. (ПК-1) Какую семью можно назвать зрелой, с точки зрения способности решить возникающие нормативные и ненормативные кризисы?

24. (ПК-1) В решении задач консультирования к конструктивным запросам клиента можно отнести (выбрать правильные ответы):

1. запрос с предельным обобщением (Я хочу всем нравиться)
2. манипулятивный запрос (Сделайте так, чтобы он меня полюбил)
3. запрос о снятии симптома
4. запрос о помощи в саморазвитии

25. (ПК-1) При конструировании вопроса в рамках психологического консультирования необходимо, чтобы вопрос соответствовал следующим требованиям (выбрать правильные ответы):

1. быть открытым
2. быть оценочным
3. предполагать развернутый ответ
4. содержать возможность эмоционального присоединения к психологу

26. (ПК-1) Кейс. В рамках проведения консультации Вам необходимо укрепить веру клиентов в успешность и безопасность процедуры консультирования, а также обсудить положительные и отрицательные стороны сложившихся стереотипов поведения и осуществить совместный поиск новых способов поведения. Сформулируйте суждения и вопросы, позволяющие решить эти задачи

27. (ПК-1) Кейс. Прочитайте диалог и определите две когнитивные ошибки (по А. Беку).

Терапевт (Т): Какие мысли мелькали у вас в голове во время обеда?

П: У меня никогда не будет друзей. Т: Что это означает – «не будет друзей»?

П: Что я одинока.

28. (ПК-1) Кейс. Проанализируйте ход диалога, определите прием, использованный терапевтом.

Пациент (П) (в ответ на предложенное терапевтом задание): Бессмысленно и пытаться. Если я попытаюсь, я буду чувствовать себя еще хуже.

Т:

а) Чувствовали ли вы улучшение в результате лежания?

б) Помогла ли вам пассивность (бездеятельность) чувствовать себя лучше к настоящему моменту?

в) Если пассивность вам до сих пор не помогла, есть основания полагать, что она сейчас вам поможет?

29. (ПК-1) Кейс. Предложите клиенту описать ситуацию в режиме «Я-высказывания» в следующей ситуации.

Твой брат одолжил у тебя рубашку и порвал ее. Что ты скажешь брату?

30. (ПК-1) Кейс. Предложите клиенту высказать свои последующие действия или пожелания в режиме «Я-высказывания» в следующей ситуации.

Мама уже три раза обещала дать тебе немного денег, а теперь говорит, что не может сделать этого. Что ты скажешь маме?

КЛЮЧИ ОТВЕТОВ

1. неотложная
2. коррекционные, психотерапевтические
3. 12345
4. 2,4,5,6,7
5. процесса, ответственен
6. выявление индивидуальных причин семейных дисгармоний и содействие устранению этих причин в конкретных случаях
7. арт-терапия, эмоционально-образная терапия, гештальт-терапия, когнитивно-поведенческая терапия
8. 4
9. 3
10. 1,2,3
11. 1234
12. 1,2,3
13. 3
14. 1
15. 2,3,4
16. 1,2,3,4,5,6,7
17. 3
18. 1,2
19. селективное, дихотомическое, ярлыков
20. эмоциональными, причин
21. отрицание /шок
22. принятие
23. система взаимодействий достаточно гибка, члены семьи свободны в проявлении своих чувств и желаний, все возникающие проблемы открыто обсуждаются, что дает возможность находить новые образцы отношений, адекватно изменять семейную структуру
24. 3,4
25. 1, 3

«Ваше желание изменится, ваш прежний опыт, активность и искренность в сочетании с желанием консультанта сотрудничать с вами, его профессиональные качества и опыт работы будут надежной гарантией успешности работы».

«Что, по вашему мнению, является самым негативным в сложившейся ситуации? А что самое хорошее в этих обстоятельствах?»

26. «Чего вы еще не делали, чтобы разрешить проблему? Как вели себя значимые для вас люди, если оказывались в сходной ситуации? Смогли бы вы так поступить?» «Что поможет вам совершить такой же поступок?»
27. Абсолютистское предсказание. Глубинная схема
28. интервенции
29. Когда я вижу, что ты...
- Когда это происходит...
- Когда я сталкиваюсь с тем, что...
30. Я сделаю...
- Я предлагаю...
- Я надеюсь...
- Я хочу...

3. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Текущий контроль студентов. Текущий контроль студентов по дисциплине проводится в соответствии с Уставом, иными локальными нормативными актами ЧОУ ВО «Балтийский Гуманитарный Институт» и является обязательной.

Текущий контроль по дисциплине проводится в форме опроса и контрольных мероприятий по оцениванию фактических результатов обучения студентов осуществляется ведущим преподавателем.

Объектами оценивания выступают:

- учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);
- степень усвоения теоретических знаний (тестирование по основным понятиям, закономерностям, положениям и т.д.);
- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы (работа на практических занятиях);
- результаты самостоятельной работы (работа на практических занятиях, изучение книг из списка основной и дополнительной литературы).

Активность студента на занятиях оценивается на основе выполненных студентом работ и заданий, предусмотренных данной рабочей программой дисциплины. Студент, пропустивший два занятия подряд, допускается до последующих занятий на основании допуска.

Кроме того, оценивание студента проводится на рубежном контроле по дисциплине. Оценивание студента на контрольной неделе проводится преподавателем независимо от наличия или отсутствия студента (по уважительной или неуважительной причине) на занятии. Оценка носит комплексный характер и учитывает достижения студента по основным компонентам учебного процесса за текущий период.

Оценивание студента на занятиях осуществляется с использованием балльно-рейтинговой системы. Оценка носит комплексный характер и учитывает достижения студента по основным компонентам учебного процесса за текущий период. Оценивание осуществляется по балльно-рейтинговой системе с выставлением оценок в ведомости и указанием количества пропущенных занятий.

Промежуточная аттестация студентов. Промежуточная аттестация студентов по дисциплине проводится в соответствии с Уставом, иными локальными нормативными актами ЧОУ ВО «Балтийский Гуманитарный Институт» и является обязательной.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в соответствии с учебным планом в период зачетно-экзаменационной сессии.

Студенты получают зачет по дисциплине в случае выполнения им учебного плана по дисциплине: выполнения всех заданий и мероприятий, предусмотренных программой дисциплины, в том числе и зачетного задания.

В случае наличия учебной задолженности студент отрабатывает пропущенные занятия в соответствии с требованиями, указанными в программе дисциплины.

Зачет принимает преподаватель, ведущий семинарские (практические) занятия по курсу.

Оценка знаний студента на зачете определяется его учебными достижениями в семестровый период и результатами рубежного контроля знаний и выполнением им зачетного задания.

Знания умения, навыки студента на зачете оцениваются оценками: «зачтено», «не зачтено».

Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами материала, предусмотренного данной рабочей программой.