

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Уварова Лиана Федоровна

Должность: Ректор

Дата подписания: 11.05.2024 19:58:12

Уникальный программный ключ:

b6686bbd317ad5ad4cf9618504bc1b55d4c225d407106f8746fee51f8322643a

**Частное образовательное учреждение
высшего образования
БАЛТИЙСКИЙ ГУМАНИТАРНЫЙ
ИНСТИТУТ**

ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ

КАФЕДРА СОЦИАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО
ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

Б1.В.ДВ.07.01 ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА

Направление подготовки
37.03.01 Психология

Квалификация выпускника
Бакалавр

Форма обучения
очная, очно-заочная

Санкт-Петербург, 2021

Фонд оценочных средств составлен с учетом Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология, утвержденного Приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29.07.2020 г. №839, зарегистрирован в Минюсте России 21.08.2020 № 59374.

Составитель: канд. психол. наук, доц. Л. В. Осипова

Рассмотрено и утверждено на заседании кафедры
20.05.2021 г., протокол №10

Одобрено учебно-методическим советом вуза
20.05.2021 г., протокол № 6.

1. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ, ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

1.1. Компетенции и индикаторы их достижения

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
ПК-2 Способен содействовать созданию социально-психологической поддерживающей среды в окружении клиентов. Способен проводить просветительно-профилактическую работу в соответствии с запросами разных социальных групп, отдельных лиц, попавшим в трудную жизненную ситуацию, работников организаций образовательной и социальной сферы, а также уязвимых слоев населения (клиентов)	<p>ПК- 2.1 Выделяет и оценивает риски и факторы социальной и психологической напряженности</p> <p>ПК- 2.2 Обобщает и оценивает результаты работы по психологическому просвещению в целях формирования рекомендаций для ее совершенствования</p> <p>ПК-2.3 Осуществляет психологическое просвещение педагогов, преподавателей, администрации образовательной организации и родителей (законных представителей) по вопросам психического развития детей и обучающихся</p> <p>ПК-2.4 Разрабатывает профилактические мероприятия с различными социальными группами, а также с отдельными лицами (клиентами), в т.ч субъектами образовательной деятельности.</p>

Текущий контроль студентов. При оценивании устного опроса и участия в дискуссии на семинаре (практическом занятии) учитываются:

- степень раскрытия содержания материала;
- изложение материала (грамотность речи, точность использования терминологии и символики, логическая последовательность изложения материала);
- знание теории изученных вопросов, сформированность и устойчивость используемых при ответе умений и навыков.

Критерии оценивания студента на занятиях

Оценка	Критерии оценки
5, «отлично»	Оценка «отлично» ставится, если студент строит ответ логично в соответствии с планом, показывает максимально глубокие знания профессиональных терминов, понятий, категорий, концепций и теорий. Устанавливает содержательные межпредметные связи. Развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит убедительные примеры.
4, «хорошо»	Оценка «хорошо» ставится, если студент строит свой ответ в соответствии с планом. В ответе представлены различные подходы к проблеме, но их обоснование недостаточно полно. Устанавливает содержательные межпредметные связи. Развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит необходимые примеры, однако показывает некоторую непоследовательность анализа. Выводы правильны. Речь грамотна, используется профессиональная лексика.

3, «удовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно» ставится, если ответ недостаточно логически выстроен, план ответа соблюдается непоследовательно. Студент обнаруживает слабость в развернутом раскрытии профессиональных понятий. Выдвигаемые положения декларируются, но недостаточно аргументированы. Ответ носит преимущественно теоретический характер, примеры ограничены, либо отсутствуют.
2, «неудовлетворительно»	Оценка «неудовлетворительно» ставится при условии недостаточного раскрытия профессиональных понятий, категорий, концепций, теорий. Студент проявляет стремление подменить научное обоснование проблем рассуждениями обыденно-повседневного бытового характера. Ответ содержит ряд серьезных неточностей. Выводы поверхностны

Промежуточная аттестация студентов. При проведении промежуточной аттестации студент должен ответить на вопросы теоретического характера и практического характера.

При оценивании ответа на вопрос теоретического характера учитывается:

- теоретическое содержание не освоено, знание материала носит фрагментарный характер, наличие грубых ошибок в ответе;
- теоретическое содержание освоено частично, допущено не более двух-трех недочетов;
- теоретическое содержание освоено почти полностью, допущено не более одного-двух недочетов, но обучающийся смог бы их исправить самостоятельно;
- теоретическое содержание освоено полностью, ответ построен по собственному плану.

При оценивании ответа на вопрос практического характера учитывается объем правильного решения.

Оценка знаний студента на зачете определяется его учебными достижениями в семестровый период и результатами рубежного контроля знаний и выполнением им зачетного задания.

Знания умения, навыки студента на зачете оцениваются оценками: «зачтено», «не зачтено».

Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами материала, предусмотренного рабочей программой дисциплины.

Оценивание студента на зачете

Оценка	Требования к знаниям и критерии выставления оценок
Не зачтено	Студент при ответе демонстрирует плохое знание значительной части основного материала дисциплины. Не информирован или слабо разбирается в проблемах и / или не в состоянии наметить пути их решения. Не способен к критическому анализу и оценке современных научных достижений.
Зачтено	Студент при ответе демонстрирует хорошее владение и использование знаний дисциплины, твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его. Достаточно уверенно разбирается в проблемах, но не всегда в состоянии наметить пути их решения и критически проанализировать и оценить современные научные достижения.

**2. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ,
НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ)
ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ
КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ**

1. (ПК-2) _____ — это системный процесс, проявляющий и вскрывающий уже заложенные противоречия, который прерывает сложившиеся межличностные и межгрупповые отношения и связи, а также нарушает и искажает личностные оценки и ценности; имеющий своим результатом изменение поведения и развития участников конфликта (выбрать правильный ответ).

- 1) конфликт
- 2) анализ
- 3) воздействие
- 4) договор

2. (ПК-2) Одним из ключевых понятий для оценки психологических рисков и факторов психологической напряженности выступает понятие конфликта, который отличается следующими характеристиками (выбрать правильные ответы):

- 1) наиболее острый способ разрешения значимых противоречий, возникающих в процессе социального взаимодействия
- 2) заключается в противодействии субъектов конфликта
- 3) обычно сопровождается негативными эмоциями и чувствами, переживаемыми ими по отношению друг к другу
- 4) заканчивается кризисом и расколом

3. (ПК-2) Вспомните классификацию межличностных коммуникативных ситуаций и назовите, как можно обозначить ситуации, в которых человек, находясь в составе определенной общности людей, подвергается непосредственному информационно-психологическому воздействию некоторым коммуникатором — личностью или группой (оратор, президиум и т. п.).

4. (ПК-2) Проанализируйте основные функции конфликта и установите соответствие между названием функции (левый столбик) и их характеристикой (правый столбик).

1	Генерирующая функция	А	проявляется в том, что аккумулирует энергию, которая выражается как в динамике процесса, так и в достигаемых результатах.
2	Сигнальная функция	Б	свидетельствует о том или ином неблагополучии в коллективе, в организации его деятельности, а также показывает адаптированность или неадаптированность личности.
3	Стимулирующая функция	В	определяет процесс выбора и принятия решения, а в конечном счете и весь процесс самореализации личности.

4	Интегративная функция	Г	характеризуется тем, что возникает более тесная взаимосвязь внутри группы, между субъектами коммуникации, вследствие чего происходит сплочение.
---	-----------------------	---	---

5. (ПК-2) Проанализируйте основные функции конструирования конфликта и установите соответствие между названием функции (левый столбик) и их характеристикой (правый столбик).

1	Коррекционная	А	Улучшение поведения, отношений, эмоций, изменение взглядов на конфликт
2	Обучающая	Б	Выработка форм разрешения проблем
3	Воспитывающая	В	Развитие нравственных отношений
4	Проективная	Г	Поиск созидательных целей в будущем

6. (ПК-2) Выделите среди перечисленных показателей те из них, которые подтверждают наличие конфликта и позволяют определить «силовые линии» в конфликтном взаимодействии человека с другими людьми.

- 1) Противоречие
- 2) Наличие субъектов конфликта
- 3) Острота эмоциональных переживаний
- 4) Жесткость противодействия и противостояний
- 5) Сила стремления к достижению односторонних выгод.
- 6) Взаимодействие субъектов
- 7) Пассивность конфликтующих сторон.
- 8) Способность войти в положение другого человека.
- 9) Кризис межличностных отношений, разобщение людей.

7. (ПК-2) Выделите главный фактор реактивной агрессии:

- 1) агрессия, направленная на другой объект
- 2) агрессия, предполагающая возмездие в ответ на осознаваемую угрозу
- 3) гнев, который долгое время может оставаться в одном состоянии
- 4) агрессия, за которой скрываются агрессивные мотивы

8. (ПК-2) Качество оценочных действий в процессе разрешения пред-конфликтной ситуации зависят от (выбрать правильные ответы):

- 1) умений формулировать выводы
- 2) субъективных факторов (культура, профессионализм)
- 3) объективных факторов (дефицита времени, сложности ситуации)
- 4) мотивации

9. (ПК-2) Описанием, изучением и развитием практики работы с конфликтными явлениями разного рода, возникающими в различных областях человеческого взаимодействия, занимается _____-особая междисциплинарная область, объединяющая теоретические, методологические и методические подходы.

10. (ПК-2) Какой вид конфликта представлен в описании?

Способствует развитию как социальных групп (например, в профессиональной сфере), так и участников конфликтных ситуаций, обеспечивая их более полноценным социальным опытом и большей уверенностью в своих возможностях. В конечном счете, конфликт способствует личностному росту человека, усиливает его интеллектуальное развитие.

11. (ПК-2) Является ли активизация защитных механизмов только непосредственно следствием фрустрации?

12. (ПК-2) В целях оказания психологической помощи установите соответствие специфики противоречия (правый столбик) в разных видах конфликтов (левый столбик):

1	Целевой конфликт	А	возникает при рассогласовании целей участников взаимодействия
2	Информационный конфликт	Б	неизбежен, когда у противоборствующих сторон не совпадают знания, представления, проявляется разница в интерпретации информации
3	Операциональный конфликт	В	связан с несовпадающими и противоречивыми (не конгруэнтными) средствами интеракции
4	Мотивационный конфликт	Г	характеризуется несовместимостью намерений и интересов людей

13. (ПК-2) Как называется описанный ниже подход к детерминации конфликта (выбрать правильный ответ):

Причины конфликтов выделяются в объективных признаках ситуации, специфика которой обуславливает появление конфликта. Во-первых, это конфликты между личностью и организацией в целом, возникающие в случае невозможности удовлетворения актуальных потребностей личности в рамках данной организации. Во-вторых, это конфликты между отдельными людьми или группой лиц, имеющими осознанные несовместимые намерения и интересы.

- 1) ситуационно-ориентированный
- 2) личностно-ориентированный
- 3) интегральный

4) личностный

14. (ПК-2) Расположите в правильной последовательности стадии, описывающие динамику конфликта:

- 1) возникновение проблемной ситуации социального взаимодействия; ее осознание субъектами конфликта;
- 2) попытки разрешить ситуацию конструктивными, неагрессивными способами; возникновение предконфликтной ситуации (начало противодействия или появление негативных эмоций у оппонентов по отношению друг к другу).
- 3) инцидент — переход предконфликтной ситуации в открытый конфликт: конфликтное взаимодействие; попытки завершить конфликт; завершение конфликта.
- 4) частичная нормализация взаимодействия участников после его разрешения; полная нормализация взаимодействия участников конфликта."

15. (ПК-2) К какой стадии конфликта можно отнести фазы: начало конфликта – эскалация –конфронтация- реконструкция-тенденция к равновесию -баланс сил- интеграция – разрешение-согласование-компенсация- оценивание?

- 1) потенциальный конфликт
- 2) актуальный конфликт
- 3) развивающийся конфликт
- 4) завершённый конфликт

16. (ПК-2) В поиске способа разрешения конфликта отдать предпочтение компромиссу целесообразно в тех случаях, когда (исключить неправильный ответ):

- 1) конфликтная проблема относительно проста и ясна
- 2) для разрешения конфликта достаточно много времени
- 3) проблема и ее решение не слишком важны для обеих сторон
- 4) не может быть удовлетворены интересы обеих сторон одновременно;

17. (ПК-2) Приведите пример неявной агрессии

18. (ПК-2) Приведите пример аутоагрессии крайней степени выраженности.

19. (ПК-2) С чем соотносится стратегия разрешения конфликта и почему:

1. категориями поведения
2. типами личности

20. (ПК-2) Распознавание манипуляции требует понимания мастерства манипулятора, который осуществляет психологическое воздействие для скрытого внедрения в психику адресата (выбрать правильные ответы):

- 1) целей
- 2) желаний
- 3) намерений
- 4) умений

21. (ПК-2) Установите соответствие между целями манипуляции (левый столбик) и (левый столбик): их характеристикой (правый столбик):

1	Информативная	А	Донести информацию
2	Предметная	Б	Изменить поведение
3	Коммуникативная	В	Сформировать отношение

22. (ПК-2) Выберите причины, превращающие человека в манипулятора:

- 1) невротизация
- 2) отсутствие доверия к себе и к людям
- 3) отсутствие чувства страха и беспомощности
- 4) чрезмерное долженствование

23. (ПК-2) Стиль поведения во внешнем конфликте, описанный ниже, носит название (выбрать правильный ответ):

Свойственен в большей степени активным и агрессивным мужчинам с мотивацией активно-оборонительного поведения и/или самоутверждения в качестве доминирующих мотиваций. Противоречие разрешается в одностороннем порядке. Это наиболее опасный стиль, который может перевести внешний конфликт в прямую конфронтацию и столкновение с применением силы. Индивид, демонстрирующий этот стиль, как правило, озабочен отношением к себе со стороны окружающих и стремится во всех ситуациях выглядеть победителем. Можно допустить, что при этом стиле поведения проявляется неадекватное завышение самооценки, сохранение которой удается с помощью использования определенных форм психологической защиты.

- 1) соперничество
- 2) избегание
- 3) приспособление
- 4) сотрудничество

24. (ПК-2) Можно ли рекомендовать развитие гибкости мышления для успешного разрешения конфликтных ситуаций и почему?

25. (ПК-2) Рекомендую извлечь уроки из возникшего конфликта, какой вопрос можно задать его участникам?

26. (ПК-2) В чем состоит техника деперсонализации и в каких случаях она эффективна?

27. (ПК-2) Какие приемы активного слушания можно порекомендовать для снятия психологической напряженности?

28. (ПК-2) Кейс. Проанализируйте приведенную ниже ситуации и сформулируйте следствие как вариант конструктивного (неагрессивного) решения.

Ситуация: человеку наступили на ногу в переполненном троллейбусе, и он «огрызается».

29. (ПК-2) Кейс. Проанализируйте приведенную ниже ситуации и сформулируйте следствие как вариант конструктивного (неагрессивного) решения.

Ситуация: девушка и молодой человек не могут решить, где лучше провести свободный вечер: она хочет пойти в театр, а он — на рок-концерт.

30. (ПК-2) Кейс. Проанализируйте приведенную ниже ситуации и сформулируйте следствие как вариант конструктивного (неагрессивного) решения.

Ситуация: в одной из квартир многоэтажного дома проходит вечеринка, шум от которой очень не нравится соседу снизу.

31. (ПК-2) Кейс. Проанализируйте приведенную ниже ситуации и сформулируйте следствие как вариант конструктивного (неагрессивного) решения.

Ситуация: дети не поделили игрушку

32. (ПК-2) Кейс. Проанализируйте приведенную ниже ситуации и сформулируйте следствие как вариант конструктивного (неагрессивного) решения.

Ситуация: муж и жена спорят о создании интерьера в квартире. Она хочет видеть квартиру в авангардном стиле, а он — в восточном.

КЛЮЧИ ОТВЕТОВ

1. 1
2. 1,2,3
3. контакт-коммуникационные ситуации, публичные
4. 1А, 2Б, 3В, 4Г
5. 1А, 2Б, 3В, 4Г
6. 6,7,8
7. 2
8. 1,2,3
9. Конфликтология
10. Конструктивный
11. нет, если защитная реакция превратилась в защитный навык, то ее можно наблюдать и в ситуациях, отличных от соответствующих фрустрирующих ситуаций.
12. 1А, 2Б, 3В, 4Г
13. 1
14. 1234
15. 2
16. 2
17. приколы, розыгрыши, представленные в юмористической форме
18. суицид
19. Стратегия разрешения конфликта соотносится с категориями поведения. Такое представление позволяет учитывать легкость изменения поведения в зависимости от ситуации, создает основу для тренировки навыков адекватного поведения в конфликте.
20. 1,2,3
21. 1А, 2Б, 3В

22. 1,2,4
23. 1
24. да, т.к. гибкость мышления проявляется в видении проблемы с разных точек зрения. Другую сторону легче понять, если рассмотреть ситуацию глазами оппонента или со стороны наблюдателя.
25. Какой урок можно извлечь из данной конфликтной ситуации? Чему научил конфликт?
26. техника состоит в том, чтобы отделить себя от проблем и убедить себя в том, что ко мне она не относится, что позволяет оценить конфликтную ситуацию объективно и избежать самообвинения. Эффективна даже в тех случаях, когда возникает необходимость продолжать общение в дискомфортной ситуации.
27. выяснение, перефразирование, отражение чувств, резюмирование, обсуждение
28. наступившему лучше улыбнуться и сказать: «Простите меня за то, что веду себя как последний гиппопотам»
29. принятие компромиссного решения: пойти на мюзикл
30. сказать о себе и своих ощущениях: «мне тяжело уснуть от шума, завтра на работу, боюсь не встать»
31. научить договариваться и просить поиграть с чужой игрушкой в обмен на свою
32. предложить компромисс, разные комнаты в разных стилях, либо иной вариант стиля для всей квартиры

3. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Текущий контроль студентов. Текущий контроль студентов по дисциплине проводится в соответствии с Уставом, иными локальными нормативными актами ЧОУ ВО «Балтийский Гуманитарный Институт» и является обязательной.

Текущий контроль по дисциплине проводится в форме опроса и контрольных мероприятий по оцениванию фактических результатов обучения студентов осуществляется ведущим преподавателем.

Объектами оценивания выступают:

- учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);
- степень усвоения теоретических знаний (тестирование по основным понятиям, закономерностям, положениям и т.д.);
- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы (работа на практических занятиях);
- результаты самостоятельной работы (работа на практических занятиях, изучение книг из списка основной и дополнительной литературы).

Активность студента на занятиях оценивается на основе выполненных студентом работ и заданий, предусмотренных данной рабочей программой дисциплины. Студент, пропустивший два занятия подряд, допускается до последующих занятий на основании допуска.

Кроме того, оценивание студента проводится на рубежном контроле по дисциплине. Оценивание студента на контрольной неделе проводится преподавателем независимо от наличия или отсутствия студента (по уважительной или неуважительной причине) на занятии. Оценка носит комплексный характер и учитывает достижения студента по основным компонентам учебного процесса за текущий период.

Оценивание студента на занятиях осуществляется с использованием балльно-рейтинговой системы. Оценка носит комплексный характер и учитывает достижения студента по основным компонентам учебного процесса за текущий период. Оценивание осуществляется по балльно-рейтинговой системе с выставлением оценок в ведомости и указанием количества пропущенных занятий.

Промежуточная аттестация студентов. Промежуточная аттестация студентов по дисциплине проводится в соответствии с Уставом, иными локальными нормативными актами ЧОУ ВО «Балтийский Гуманитарный Институт» и является обязательной.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в соответствии с учебным планом в период зачетно-экзаменационной сессии.

Студенты получают зачет по дисциплине в случае выполнения им учебного плана по дисциплине: выполнения всех заданий и мероприятий, предусмотренных программой дисциплины, в том числе и зачетного задания.

В случае наличия учебной задолженности студент отрабатывает пропущенные занятия в соответствии с требованиями, указанными в программе дисциплины.

Зачет принимает преподаватель, ведущий семинарские (практические) занятия по курсу.

Оценка знаний студента на зачете определяется его учебными достижениями в семестровый период и результатами рубежного контроля знаний и выполнением им зачетного задания.

Знания умения, навыки студента на зачете оцениваются оценками: «зачтено», «не зачтено».

Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами материала, предусмотренного данной рабочей программой.