

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

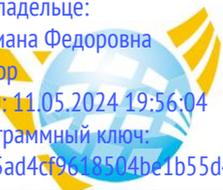
ФИО: Уварова Лиана Федоровна

Должность: Ректор

Дата подписания: 11.05.2024 19:56:04

Уникальный программный ключ:

b6686bbd317ad5ad4cf9618504bc1b55d4c225d407106f8746fee51f8322643a



**Частное образовательное учреждение
высшего образования
БАЛТИЙСКИЙ ГУМАНИТАРНЫЙ
ИНСТИТУТ**

ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ

КАФЕДРА СОЦИАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО
ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

Б1.В.13 СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ МАЛЫХ ГРУПП

Направление подготовки
37.03.01 Психология

Квалификация выпускника
Бакалавр

Форма обучения
очная, очно-заочная

Санкт-Петербург, 2021

Фонд оценочных средств составлен с учетом Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология, утвержденного Приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29.07.2020 г. №839, зарегистрирован в Минюсте России 21.08.2020 № 59374.

.

Составитель: доктор психол. наук, профессор Н.П. Коваленко

Рассмотрено и утверждено на заседании кафедры
20.05.2021 г., протокол №10

Одобрено учебно-методическим советом вуза
20.05.2021 г., протокол № 6.

1. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ, ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

1.1. Компетенции и индикаторы их достижения

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
ПК-2 Способен содействовать созданию социально-психологической поддерживающей среды в окружении клиентов. Способен проводить просветительно-профилактическую работу в соответствии с запросами разных социальных групп, отдельных лиц, попавшим в трудную жизненную ситуацию, работников организаций образовательной и социальной сферы, а также уязвимых слоев населения (клиентов)	<p>ПК-2.1 Выделяет и оценивает риски и факторы социальной и психологической напряженности</p> <p>ПК-2.2 Обобщает и оценивает результаты работы по психологическому просвещению в целях формирования рекомендаций для ее совершенствования</p> <p>ПК-2.3 Осуществляет психологическое просвещение педагогов, преподавателей, администрации образовательной организации и родителей (законных представителей) по вопросам психического развития детей и обучающихся</p> <p>ПК-2.4 Разрабатывает профилактические мероприятия с различными социальными группами, а также с отдельными лицами (клиентами), в т.ч субъектами образовательной деятельности</p>

Текущий контроль студентов. При оценивании устного опроса и участия в дискуссии на семинаре (практическом занятии) учитываются:

- степень раскрытия содержания материала;
- изложение материала (грамотность речи, точность использования терминологии и символики, логическая последовательность изложения материала);
- знание теории изученных вопросов, сформированность и устойчивость используемых при ответе умений и навыков.

Критерии оценивания студента на занятиях

Оценка	Критерии оценки
5, «отлично»	Оценка «отлично» ставится, если студент строит ответ логично в соответствии с планом, показывает максимально глубокие знания профессиональных терминов, понятий, категорий, концепций и теорий. Устанавливает содержательные межпредметные связи. Развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит убедительные примеры.
4, «хорошо»	Оценка «хорошо» ставится, если студент строит свой ответ в соответствии с

	планом. В ответе представлены различные подходы к проблеме, но их обоснование недостаточно полно. Устанавливает содержательные межпредметные связи. Развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит необходимые примеры, однако показывает некоторую непоследовательность анализа. Выводы правильны. Речь грамотна, используется профессиональная лексика.
3, «удовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно» ставится, если ответ недостаточно логически выстроен, план ответа соблюдается непоследовательно. Студент обнаруживает слабость в развернутом раскрытии профессиональных понятий. Выдвигаемые положения декларируются, но недостаточно аргументированы. Ответ носит преимущественно теоретический характер, примеры ограничены, либо отсутствуют.
2, «неудовлетворительно»	Оценка «неудовлетворительно» ставится при условии недостаточного раскрытия профессиональных понятий, категорий, концепций, теорий. Студент проявляет стремление подменить научное обоснование проблем рассуждениями обыденно-повседневного бытового характера. Ответ содержит ряд серьезных неточностей. Выводы поверхностны

Промежуточная аттестация студентов. При проведении промежуточной аттестации студент должен ответить на вопросы теоретического характера и практического характера.

При оценивании ответа на вопрос теоретического характера учитывается:

- теоретическое содержание не освоено, знание материала носит фрагментарный характер, наличие грубых ошибок в ответе;
- теоретическое содержание освоено частично, допущено не более двух-трех недочетов;
- теоретическое содержание освоено почти полностью, допущено не более одного-двух недочетов, но обучающийся смог бы их исправить самостоятельно;
- теоретическое содержание освоено полностью, ответ построен по собственному плану.

При оценивании ответа на вопрос практического характера учитывается объем правильного решения.

Оценка знаний студента во время итогового контроля по дисциплине определяется его учебными достижениями в семестровый период, результатами рубежного контроля знаний и ответом на экзамене.

Знания умения, навыки студента на экзамене оцениваются оценками: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами материала, предусмотренного рабочей программой дисциплины.

Оценивание студента на экзамене

Оценка	Требования к знаниям и критерии выставления оценок
2, неудовлетворительно	Студент при ответе демонстрирует плохое знание значительной части основного материала дисциплины. Не информирован или слабо разбирается в проблемах и / или не в состоянии наметить пути их решения. Не способен к критическому анализу и оценке современных научных достижений.
3, удовлетворительно	Студент при ответе демонстрирует знания только основного материала дисциплины, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает логическую последовательность в изложении. Фрагментарно разбирается в проблемах и не всегда в состоянии

Оценка	Требования к знаниям и критерии выставления оценок
	наметить пути их решения. Демонстрирует достаточно слабое владение критическим анализом и плохо оценивает современные научные достижения.
4, хорошо	Студент при ответе демонстрирует хорошее владение и использование знаний дисциплины, твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно трактует теоретические положения. Достаточно уверенно разбирается в проблемах, но не всегда в состоянии наметить пути их решения и критически проанализировать и оценить современные научные достижения.
5, отлично	Студент при ответе демонстрирует глубокое и прочное владение и использование знаний дисциплины, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает его на экзамене, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, способен к критическому анализу и оценке современных научных достижений.

2. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1. (ПК-2) М. Шоу выделяет следующие существенные признаки, отличающие группу от простого скопления людей (выберите не менее 3 верных вариантов ответов):

Варианты ответов:

- 1) наличие общей цели
- 2) наличие общих ценностей
- 3) развитие хотя бы рудиментарной групповой структуры
- 4) распределение ролей
- 5) некоторая продолжительность существования

2. (ПК-2) Установите соответствие между групповыми ролями по Р. Шиндлеру (правый столбец) и их описанием (левый столбец):

1 Лидер	А. Самый «крайний» индивид. Его роль – снятие эмоционального напряжения.
2 Эксперт	Б. Имеет специальные знания, навыки и способности, которые нужны группе или которые группа уважает
3 Рядовой	В. Легко приспосабливающиеся члены группы, большинство из них отождествляет себя с лидером
4 Аутсайдер	Г. Импонирует группе, побуждает ее к действиям, составляет программу действий, направляет, придает ей уверенность и решительность

3. (ПК-2) Согласно теории командных ролей М. Белбина, исполнитель этой роли хорошо ладит с людьми и может извлечь лучшее из каждого, его сила – в умении мотивировать людей, его слабость – в склонности манипулировать другими (выберите 1 верный ответ):

Варианты ответов:

- 1) Структуризатор
- 2) Координатор
- 3) Реализатор
- 4) Душа команды

4. (ПК-2) Как называется феномен при котором спонтанно возникает внутри группы психологическое влияние одного члена группы на других

5. (ПК-2) У. Беннис и Г. Шепард в рамках теории К. Левина и изучения тренинговых групп (Т-групп) выделили две фазы групповой динамики. Как называется вторая фаза, сущность которой – «распределение» чувств.

6. (ПК-2) Согласно концепции Б. Такмана и М. Дженсен, группы проходят пять стадий развития. Соотнесите названия стадий (правый столбец) и ее характеристикой (левый столбец):

1	Формирующая стадия	А. характеризуется установлением первоначальных контактов между членами группы и поиском «ингрупп» для углубления внутригруппового взаимодействия
2	Стадия конфликта	Б. На этой стадии основное внимание уделяется организации самого процесса производства продукта, освоению технологий; между членами группы возникают более тесные взаимоотношения и чувство товарищества
3	Стадия нормообразования и принятия норм	В. Самый неприятный для деятельности организации период развития группы, когда ее члены пытаются самоутвердиться в своих ролях, расширить границы собственной значимости, определить отношения взаимозависимости и внутригрупповой иерархии
4	Стадия функционирования	Г. группа уже создала эффективную рабочую структуру, и ее главной заботой становится фактическое выполнение целей и задач.

7. (ПК-2) К их числу социально-психологических параметров группы (критериях ее развития) Л. И. Уманский, относит (выберите не менее 3 верных вариантов ответов):

Варианты ответов:

- 1) наличие общих норм
- 2) чувство товарищества внутри группы
- 3) организационное единство группы
- 4) групповая подготовленность в сфере реализации совместной деятельности
- 5) психологическое единство

8. (ПК-2) КЕЙС: К психологу обратился молодой мужчина с жалобами на бессонницу и повышенную тревожность. В ходе беседы выяснилось, что мужчина очень переживает по поводу своей работы, а точнее по поводу отношений с начальником. До

этого клиент был в группе у человека с творческим подходом к делу, который советовался с коллегами и активно пользовался их рациональными предложениями. Но в последний год клиент перешел в команду к человеку очень властному, который не желает слушать членов рабочей группы. Все решения принимает сам и требует беспрекословного их выполнения. Клиент начинает ненавидеть свою работу, не видит в ней смысла, так как не может влиять на результат. Как называется стиль руководства, который так ненавистен клиенту из данного кейса?

9. (ПК-2) Как называется конфликт между людьми, которые действительно согласны друг с другом, но которые не понимают, что их различия вызваны недопониманием или неправильным толкованием.

10. (ПК-2) Когда применяется стратегия уклонения в разрешении конфликта? (выберите не менее 3 верных вариантов ответов):

Варианты ответов:

- 1) Если у вас есть власть, авторитет
- 2) Необходимо выиграть время, ослабить напряженность.
- 3) Ситуация слишком сложна, решать проблему немедленно опасно
- 4) У вас был и без того очень трудный день, вы устали
- 5) Вас не особенно волнует случившееся

11. (ПК-2) Как называется субъективный образ группы, отражающий важность ее для человека.

12. (ПК-2) Основными мотивами прихода подростка в неформальные объединения являются (выберите не менее 3 верных вариантов ответов):

Варианты ответов:

- 1) вызов обществу, протест против существующих социокультурных ценностей
- 2) непонимание в семье и, соответственно, вызов родителям
- 3) отсутствие цели в жизни
- 4) эмоциональное единство неформальной группы
- 5) ориентация членов неформальной группы друг на друга

13. (ПК-2) КЕЙС: На прием к семейному психологу пришла семья из трех человек (мать, отец и сын) с жалобой на поведение сына (неуспеваемость, прогулы, поздние приходы домой и пр.). Психолог наблюдает за поведением каждого члена семьи. У отца агрессивная позиция: сжатые кулаки, покрасневшее лицо, говорит на повышенных тонах. Мать плачет, много суетливых движений, ерзает на диване, пытается обратиться к сыну, выражения заискивающие «Может ты все таки начнешь учиться?», «Мне бы так хотелось, чтобы у тебя не было проблем» и т.д. Сам подросток выглядит отстраненным, взгляд направлен на картину на стене, ощущение, что он не слышит родителей. Какие поведенческие позиции по А. Б. Добровичу, наблюдаются у всех членов семьи (выберите не менее 3 верных вариантов ответов):

Варианты ответов:

- 1) Позиция «неучастия»
- 2) Пристройка «сверху»
- 3) Пристройка «снизу»
- 4) Пристройка «рядом»
- 5) Позиция «родитель-ребенок»

14. (ПК-2) Вставьте пропущенное слово: «под явлением «социальная _____» понимают повышение скорости или продуктивности деятельности индивида в присутствии других людей, выступающих в качестве соперника или наблюдателя за его действиями.

15. (ПК-2) Ханц Лейман, занимавшийся в начале 80-х годов XX века исследованием микроклимата на рабочих местах обнаружил феномен целенаправленного преследования человека, когда на конкретного сотрудника специально организуются нападки, ущемляющие его достоинство; унижения с целью посеять страх и неуверенность; оскорбления, которые могут затрагивать моральные стороны взаимоотношений человека в группе. Какое название получил этот феномен?

16. (ПК-2) Как называется скрытое (или подсознательное) воздействие на собеседника с целью добиться поведения, выгодного воздействующему?

17. (ПК-2) К признакам низкого социального статуса в малой группе можно отнести (выберите не менее 3 верных вариантов ответов):

Варианты ответов:

- 1) Самокритичность, обидчивость и щепетильность
- 2) Решительность, предприимчивость, инициативность, настойчивость
- 3) Удовлетворение существующим положением дел, конформизм
- 4) Нервные, импульсивные движения, осанка
- 5) Упрямство и эгоизм

КЛЮЧИ ОТВЕТОВ

1. 1,3,5
2. 1Г, 2Б, 3В, 4А
3. 2
4. ЛИДЕРСТВО
5. ФАЗА ВЗАИМОЗАВИСИМОСТИ
6. 1А, 2В, 3Б, 4В
7. 3,4,5
8. АВТОРИТАРНЫЙ
9. ПСЕВДО-КОНФЛИКТ
10. 2,3,4
11. РЕФЕРЕНТНОСТЬ
12. 1,2,3,
13. 1,2,3
14. ФАСИЛИТАЦИЯ
15. МОББИНГ
16. МАНИПУЛЯЦИЯ
17. 1,3,4

3. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Текущий контроль студентов. Текущий контроль студентов по дисциплине проводится в соответствии с Уставом, иными локальными нормативными актами ЧОУ ВО «Балтийский Гуманитарный Институт» и является обязательной.

Текущий контроль по дисциплине проводится в форме опроса и контрольных мероприятий по оцениванию фактических результатов обучения студентов осуществляется ведущим преподавателем.

Объектами оценивания выступают:

- учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);
- степень усвоения теоретических знаний (тестирование по основным понятиям, закономерностям, положениям и т.д.);
- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы (работа на практических занятиях);
- результаты самостоятельной работы (работа на практических занятиях, изучение книг из списка основной и дополнительной литературы).

Активность студента на занятиях оценивается на основе выполненных студентом работ и заданий, предусмотренных данной рабочей программой дисциплины. Студент, пропустивший два занятия подряд, допускается до последующих занятий на основании допуска.

Кроме того, оценивание студента проводится на рубежном контроле по дисциплине. Оценивание студента на контрольной неделе проводится преподавателем независимо от наличия или отсутствия студента (по уважительной или неуважительной причине) на занятии. Оценка носит комплексный характер и учитывает достижения студента по основным компонентам учебного процесса за текущий период.

Оценивание студента на занятиях осуществляется с использованием балльно-рейтинговой системы. Оценка носит комплексный характер и учитывает достижения студента по основным компонентам учебного процесса за текущий период. Оценивание осуществляется по балльно-рейтинговой системе с выставлением оценок в ведомости и указанием количества пропущенных занятий.

Промежуточная аттестация студентов. Промежуточная аттестация студентов по дисциплине проводится в соответствии с Уставом, иными локальными нормативными актами ЧОУ ВО «Балтийский Гуманитарный Институт» и является обязательной.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в соответствии с учебным планом в период зачетно-экзаменационной сессии.

Студенты допускаются к экзамену в случае выполнения им учебного плана по дисциплине: выполнения всех заданий и мероприятий, предусмотренных программой дисциплины, в том числе и зачетного задания.

В случае наличия учебной задолженности студент отрабатывает пропущенные занятия в соответствии с требованиями, указанными в рабочей программе дисциплины.

Экзамен принимает преподаватель, читавший лекционный курс.

Оценка знаний студента на экзамене определяется его учебными достижениями в семестровый период и результатами рубежного контроля знаний и ответом на экзамене.

Знания умения, навыки студента на экзамене оцениваются оценками: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами материала, предусмотренного рабочей программой дисциплины.